

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

г. Санкт-Петербург

«25» августа 2025 года

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) разработана Оператором **ОБЩЕСТВОМ С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ПУЛНЕТ»** (ОГРН 1047855108652, ИНН 7810010088) (далее – Оператор) и действует в отношении всей информации о пользователе, которую можно получить во время использования интернет-сайта: <https://pulnet.ru/> (далее – Сайт), включая его субдомены. Пользователь, предоставляя любые свои данные, свободно, своей волею и в своем интересе дает свое конкретное, информированное и сознательное согласие Оператору на их обработку, в соответствии с настоящим документом.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Политика конфиденциальности является документом, принимаемым в одностороннем порядке Оператором, регламентирующим способы и принципы, а также общий порядок обработки и защиты персональных данных пользователя при оказании (получении) услуг, а также обеспечения доступа и возможности использования сайта (сайтов) и совершение расчетов в безналичной форме с использованием предоставляемых Оператором возможностей доступа к платежным сервисам (агрегаторам, платформам и т.д. (все вместе далее – услуги, сервисы дистанционного обслуживания, сайт) и/или получения услуг от пользователя.
- 1.2. Настоящая Политика конфиденциальности является официальным документом Оператора и определяет способы, цели, принципы, а также общий порядок обработки и защиты информации о физических лицах-пользователях при оказании (получении) Оператором услуг пользователю, а также при использовании пользователем сервисов дистанционного обслуживания и сайта.
- 1.3. Целью Политики конфиденциальности является обеспечение защиты прав пользователя при обработке его персональных данных при получении услуг Оператора, использовании сервисов дистанционного обслуживания и (или) сайта, а также надлежащей защиты персональных данных пользователя от несанкционированного доступа и разглашения в указанных случаях.
- 1.4. Отношения, связанные с обработкой и защитой персональных данных пользователя при использовании им сервисов дистанционного обслуживания и (или) сайта, регулируются настоящей Политикой конфиденциальности и действующим законодательством Российской Федерации.
- 1.5. Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика конфиденциальности публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте Оператора.
- 1.6. Получая услугу Оператора (либо предоставляя услугу Оператору), регистрируясь в личном кабинете на сайте и используя сервисы дистанционного обслуживания и (или) сайт любым образом/способом, пользователь выражает свое полное согласие с условиями настоящей Политики конфиденциальности.
- 1.7. Получая услугу Оператора, пользуясь любым другим мессенджером, пользователь выражает свое полное согласие с условиями Политики конфиденциальности, указанного мессенджера. Оператор не несет ответственность за обработку и распространение персональных данных других Операторов, а также за другие политики обработки персональных данных, за исключением настоящей.
- 1.8. В случае несогласия пользователя с условиями настоящей Политики конфиденциальности, пользователем должно быть немедленно прекращено получение услуг Оператора, использование сервисов дистанционного обслуживания и (или) Сайта.

- 1.9. Политика конфиденциальности действует в отношении всех персональных данных пользователя, которые обрабатывает Оператор.
- 1.10. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

«Администрация сайта» (далее – Администрация сайта) – уполномоченные сотрудники для управления Сайтом, действующие от имени Оператора, которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

«Персональные данные» (далее также – ПД) – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

«Обработка персональных данных» – совершение без ограничений следующих действий: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение, объединение персональных данных в информационную систему персональных данных и обработка персональных данных с помощью средств автоматизации либо без использования средств автоматизации, с помощью иных программных средств, а также обработка с помощью различных средств связи (почтовая рассылка, передача по каналам телефонной и факсимильной связи, сети Интернет), передача данных в государственные учреждения в случае необходимости совершения юридических действий, а также третьим лицам, действующим по поручению Оператора, в том числе на основании агентских договоров, договоров на оказание услуг, а также на основании договоров уступки прав (требований), и любых иных договоров.

«Конфиденциальность персональных данных» – обязательное для соблюдения Оператором или иным лицом, получившим доступ к персональным данным, требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

«Пользователь сайта» (далее – «Пользователь») – правоспособное, дееспособное физическое лицо, старше 18 лет, имеющее доступ к сайту, посредством сети Интернет и использующее сайт.

«Сайт» (далее также – «Сайт») – это совокупность связанных между собой веб-страниц, размещенных в сети Интернет по уникальному адресу (URL), открытая для свободного ознакомления, публично доступная для физических и юридических лиц, принадлежащий Оператору сайт.

«Дистанционное обслуживание» – дистанционный (то есть с использованием средств телекоммуникации, без непосредственного визита к Оператору) способ предоставления Оператором пользователю услуг, в соответствии с которым Оператор обеспечивает пользователю в непрерывном режиме доступ к соответствующим сервисам дистанционного обслуживания (личный кабинет и др.), в рамках которого пользователю предоставляется возможность направления Оператору необходимых согласий для заключения и исполнения договора на предоставление услуг путем совершения акцепта направляемых Оператором оферт (предложений о заключении договоров/соглашений и т.д.), получения рекламной и иной информации, в том числе информации об Операторе и его услугах, а также о специальных предложениях и акциях Оператора.

«Личный кабинет» – сервис дистанционного обслуживания на сайте Оператора, вход в который и пользование, которым, возможны для пользователя только после аутентификации (проверки подлинности пользователя путём введения последним соответствующих данных).

«Автоматизированная обработка персональных данных» – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

«Распространение персональных данных» – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

«Предоставление персональных данных» – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

«Блокирование персональных данных» – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

«Уничтожение персональных данных» – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

«Обезличивание персональных данных» – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

«Информационная система персональных данных» – совокупность персональных данных, содержащихся в базах данных, и информационных технологий и технических средств, обеспечивающих их обработку.

«Трансграничная передача персональных данных» – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

«Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

«IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

2. ЦЕЛИ И ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 2.1. Использование пользователем сайта и ознакомление с Политикой конфиденциальности означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных пользователя.
- 2.2. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства администрации по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые пользователь предоставляет по запросу администрации при регистрации на сайте, подписке на информационную e-mail рассылку, оформлении заявки или оказании услуг Оператору.
- 2.3. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.
- 2.4. Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем Сайта.
- 2.5. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.
- 2.6. Оператор осуществляет обработку персональных данных Пользователей в целях:
 - 2.6.1. предоставления доступа Пользователям и использования ими сервисов дистанционного обслуживания и сайта Оператора;
 - 2.6.2. предоставления услуг, оказываемых пользователям Оператором;
 - 2.6.3. регистрации пользователей на Сайте;

- 2.6.4. идентификации Пользователей, зарегистрированных на Сайте, для предоставления и оказания услуг и доступа к персонализированным ресурсам Сайта;
 - 2.6.5. установления с Пользователями обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от пользователей, консультирование пользователей по предлагаемым услугам;
 - 2.6.6. размещения на Сайте Оператора, в официальных группах социальных сетей и иных сообществах Оператора в сети Интернет, прочих рекламных и информационных источниках, в целях, не связанных с установлением личности пользователя:
 - видео-, фото-, текстовых-, аудио- материалов, полученных в процессе оказания услуг;
 - оставленных Пользователями отзывов об услугах, оказываемых Оператором.
 - 2.6.7. направления информационной рассылки новостного и рекламного характера о новых информационных услугах и специальных предложениях в пределах, разрешенных законодательством Российской Федерации;
 - 2.6.8. предоставления Пользователям эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта;
 - 2.6.9. улучшения качества обслуживания Пользователей и модернизация Сайта Оператора путем обработки запросов и заявок пользователей;
 - 2.6.10. обеспечения соблюдения Конституции, федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации;
 - 2.6.11. осуществления своей деятельности;
 - 2.6.12. осуществления гражданско-правовых отношений;
 - 2.6.13. ведения бухгалтерского учета;
 - 2.6.14. уведомления Пользователей об изменениях, дополнениях к оказываемым по договору с ним услугам;
 - 2.6.15. проведения опросов для эффективной коммуникации с действующими и потенциальными клиентами Оператора;
 - 2.6.16. предоставления информации по товарам/услугам, проходящим акциям и специальным предложениям;
 - 2.6.17. организация приема платежей, осуществления Пользователями оплаты товаров и услуг с использованием Сайта;
 - 2.6.18. проведения статистических и иных исследований на основе обезличенной информации, предоставленной Пользователями.
- 2.7. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий, в том числе:
- 2.7.1. определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке;
 - 2.7.2. принимает локальные нормативные акты и иные документы, регулирующие отношения в сфере обработки и защиты персональных данных;
 - 2.7.3. назначает лиц, ответственных за обеспечение безопасности персональных данных в структурных подразделениях и информационных системах Оператора;
 - 2.7.4. создает необходимые условия для работы с персональными данными;
 - 2.7.5. организует учет документов, содержащих персональные данные;

- 2.7.6. организует работу с информационными системами, в которых обрабатываются персональные данные;
- 2.7.7. хранит персональные данные в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ к ним;
- 2.7.8. организует обучение работников Оператора, осуществляющих обработку персональных данных.

2.8. Оператор осуществляет обработку персональных данных пользователей на основании:

- Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Постановления Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- внутренних документов Оператора;
- иных нормативных правовых актов Российской Федерации и нормативных документов уполномоченных органов государственной власти.

3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

- 3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства администрации сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые пользователь предоставляет по запросу администрации сайта при регистрации на сайте, при подписке на информационную e-mail рассылку или при оформлении заявки.
- 3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются пользователем путём заполнения регистрационной формы на сайте и включают в себя следующую информацию:

| Цели обработки | Категория данных | Категория субъектов | Способы | Срок | Порядок уничтожения |
|---|---|---------------------|---|---|--|
| Для идентификации как клиента (либо третьего лица) и заключения договоров с Оператором, а именно: - обеспечение соблюдения Конституции, федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации; - осуществление своей деятельности; - заполнение и передача в органы | <ul style="list-style-type: none"> ● ФИО; ● Абонентский номер; ● электронная почта; ● данные банковской карты пользователя; ● адрес проживания Пользователя. | Пользователи сайта | Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. | 20 (двадцать) лет либо до получения от субъекта персональных данных требования о прекращении обработки/отзыва согласия, либо до исполнения целей обработки персональных данных. | При достижении цели их обработки либо при наступлении и законных оснований лицо, ответственное за обработку персональных данных, производит стирание данных методом перезаписи (замена всех единиц информации на 0) с составлением акта об уничтожении |

и
персональн
ых данных.

исполнительно
й власти и
иные
уполномоченн
ые
организации
требуемых
форм
отчетности;
-ведение
бухгалтерского
учета;
- уведомление
субъекта
персональных
данных об
изменениях,
дополнениях к
оказываемым
по договору с
ним услугам;

-предоставлен
ие доступа
Пользователю
к сервисам,
информации
и/или
материалам,
содержащимся
на Сайте;

- заключение,
исполнение и
прекращение
гражданско-пр
авовых
договоров

-предоставлен
ия
информации
по
товарам/услуга
м, проходящим
акциям и
специальным
предложениям;

- организация
приема
платежей,
осуществления
Пользователями
оплаты товаров и
услуг с
использованием
Сайта;

| | | | | | |
|--|--|--------------------|---|---|---|
| Для получения от Оператора уведомлений и документов. | <ul style="list-style-type: none"> ● электронная почта; ● абонентский номер. | Пользователи сайта | Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. | 20 (двадцать) лет либо до получения от субъекта персональных данных требования о прекращении обработки/отзыва согласия, либо до исполнения целей обработки персональных данных. | При достижении цели их обработки либо при наступлении законных оснований лицо, ответственное за обработку персональных данных, производит стирание данных методом перезаписи (замена всех единиц информации на 0) с составлением акта об уничтожении персональных данных. |
|--|--|--------------------|---|---|---|

| | | | | | |
|--|--|--------------------|---|---|---|
| Для подтверждения электронной почты, номера телефона и использования пользователем сайта Оператора и/или интернет-платформы для получения услуг. | <ul style="list-style-type: none"> ● электронная почта; ● абонентский номер. | Пользователи сайта | Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. | 20 (двадцать) лет либо до получения от субъекта персональных данных требования о прекращении обработки/отзыва согласия, либо до исполнения целей обработки персональных данных. | При достижении цели их обработки либо при наступлении законных оснований лицо, ответственное за обработку персональных данных, производит стирание данных методом перезаписи (замена всех единиц информации на 0) с составлением акта об уничтожении персональных данных. |
|--|--|--------------------|---|---|---|

| | | | | | |
|---|--|---------------------------|--|--|--|
| <p>Для получения рекламы, акций, специальных предложений от Оператора.</p> | <ul style="list-style-type: none"> ● электронная почта; ● абонентский номер. | <p>Пользователи сайта</p> | <p>Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.</p> | <p>20 (двадцать) лет либо до получения от субъекта персональных данных требования о прекращении обработки/отзыва согласия, либо до исполнения целей обработки персональных данных.</p> | <p>При достижении цели их обработки либо при наступлении законных оснований лицо, ответственное за обработку персональных данных, производит стирание данных методом перезаписи (замена всех единиц информации на 0) с составлением акта об уничтожении персональных данных.</p> |
| <p>Для получения обратной связи, отзывов и рекомендаций, в том числе проведение опросов для эффективной коммуникации с действующими и потенциальными клиентами Оператора.</p> | <ul style="list-style-type: none"> ● электронная почта; ● абонентский номер; | <p>Пользователи сайта</p> | <p>Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.</p> | <p>20 (двадцать) лет либо до получения от субъекта персональных данных требования о прекращении обработки/отзыва согласия, либо до исполнения целей обработки персональных данных.</p> | <p>При достижении цели их обработки либо при наступлении законных оснований лицо, ответственное за обработку персональных данных, производит стирание данных методом перезаписи (замена всех единиц информации на 0) с составлением акта об уничтожении персональных данных.</p> |

| | | | | | |
|--|---|--------------------|---|---|---|
| Для сбора технических данных с устройства. | <ul style="list-style-type: none"> ● Информация о действиях на сайте Оператора; ● Данные о местоположении Пользователя; ● Cookie-файлы; ● IP-адрес. | Пользователи сайта | Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. | 20 (двадцать) лет либо до получения от субъекта персональных данных требования о прекращении обработки/отзыва согласия, либо до исполнения целей обработки персональных данных. | При достижении цели их обработки либо при наступлении законных оснований лицо, ответственное за обработку персональных данных, производит стирание данных методом перезаписи (замена всех единиц информации на 0) с составлением акта об уничтожении персональных данных. |
|--|---|--------------------|---|---|---|

Сайт защищает данные, которые автоматически передаются при посещении страниц:

- IP адрес;
- информация из cookies;
- информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ);
- время доступа;
- адрес страницы;
- стандартные данные, автоматически получаемые https-сервером при доступе к сайту и последующих действиях пользователя (IP-адрес хоста, вид операционной системы пользователя, страницы сайта, посещаемые пользователем);
- реферер (адрес предыдущей страницы).

- 3.3. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта, требующим авторизации. Сайт осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью предотвращения, выявления и решения технических проблем.
- 3.4. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история заявок, используемые браузеры и операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных разделом 6 настоящей Политики конфиденциальности.
- 3.5. Оператором не осуществляется обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.
- 3.6. Трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется.
- 3.7. Категории субъектов персональных данных.

Обрабатываются персональные данные следующих пользователей сайта субъектов персональных данных:

- физических лиц, состоящих с Оператором в гражданско-правовых отношениях;
- представителей юридических лиц – контрагентов.

Персональные данные, обрабатываемые Оператором:

- данные, полученные при осуществлении гражданско-правовых отношений.

3.8. Хранение ПД:

- 3.8.1. ПД субъектов могут быть получены, проходить дальнейшую обработку и передаваться на хранение как на бумажных носителях, так и в электронном виде.
- 3.8.2. ПД, зафиксированные на бумажных носителях, хранятся в запираемых шкафах либо в запираемых помещениях с ограниченным правом доступа.
- 3.8.3. ПД субъектов, обрабатываемые с использованием средств автоматизации, хранятся в разных папках.
- 3.8.4. Не допускается хранение и размещение документов, содержащих ПД, в открытых электронных каталогах (файлообменниках) в информационной системе персональных данных (ИСПД).
- 3.8.5. Хранение ПД в форме, позволяющей определить субъекта ПД, осуществляется не дольше, чем этого требуют цели их обработки. ПД подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении.

3.9. Уничтожение ПД.

- 3.9.1. Уничтожение документов (носителей), содержащих ПД, производится путем сожжения, дробления (измельчения), химического разложения, превращения в бесформенную массу или порошок. Для уничтожения бумажных документов допускается применение shreddera.
- 3.9.2. ПД на электронных носителях уничтожаются путем стирания или форматирования носителя.
- 3.9.3. Факт уничтожения ПД подтверждается документально актом об уничтожении носителей.

4. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

- 4.1. Обработка персональных данных пользователя осуществляется в течение 20 (двадцать) лет любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.
- 4.2. Пользователь соглашается с тем, что администрация сайта вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, интернет-платформе, банкам, агентам и другим лицам, обеспечивая при этом принятие такими лицами соответствующих обязательств в части обработки и обеспечения конфиденциальности персональных данных.
- 4.3. Персональные данные пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
- 4.4. При утрате или разглашении персональных данных администрация сайта информирует пользователя об утрате или разглашении персональных данных.
- 4.5. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.
- 4.6. Пользователь вправе не предоставлять все указанные персональные данные, в указанном случае Оператор не может гарантировать получение информации пользователям.

- 4.7. Администрация сайта совместно с пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных пользователя.
- 4.8. Администрация сайта совершает сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение, а также осуществляет любые иные действия в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 4.9. Обработка персональных данных осуществляется администрацией сайта при условии получения согласия пользователя (далее – «Согласие»), за исключением установленных законодательством РФ случаев, когда обработка персональных данных может осуществляться без такого согласия.
- 4.10. Пользователь принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие свободно, своей волей и в своем интересе.
- 4.11. Согласие дается в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме.
- 4.12. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия или отзыв согласия пользователем, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.
- 4.13. Согласие может быть отозвано путем письменного уведомления, направленного в адрес Оператора заказным почтовым отправлением или письмом на электронную почту.
- 4.14. Согласие на обработку персональных данных пользователя вступает в силу со дня его принятия (подписания) и действует в течение неопределенного срока и может быть отозвано на основании письменного заявления пользователя в произвольной форме.
- 4.15. При осуществлении хранения персональных данных администрация сайта, использует базы данных, находящиеся на территории Российской Федерации.
- 4.16. Основными мерами защиты ПД, используемыми Оператором, являются:
 - Назначение лица, ответственного за обработку ПД, которое осуществляет организацию обработки ПД, обучение и инструктаж, внутренний контроль за соблюдением учреждением и его работниками требований к защите ПД.
 - Определение актуальных угроз безопасности ПД при их обработке в ИСПД и разработка мер и мероприятий по защите ПД.
 - Разработка политики в отношении обработки персональных данных.
 - Установление правил доступа к ПД, обрабатываемым в ИСПД, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с ПД в ИСПД.
 - Установление индивидуальных паролей доступа сотрудников в информационную систему в соответствии с их производственными обязанностями.
 - Применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации.
 - Сертифицированное антивирусное программное обеспечение с регулярно обновляемыми базами.
 - Соблюдение условий, обеспечивающих сохранность ПД и исключаящих несанкционированный к ним доступ.
 - Обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер.
 - Восстановление ПД, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним.
 - Обучение работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, положениям законодательства РФ о персональных данных, в том числе требованиям к защите персональных данных, документам, определяющим политику Оператора в отношении

обработки персональных данных, локальным актам по вопросам обработки персональных данных.

– Осуществление внутреннего контроля и аудита.

- 4.17. В случае если пользователь сайта сделал свои персональные данные или их часть доступными для неограниченного круга лиц, администрация сайта имеет право не обрабатывать такие персональные данные и не несет за них ответственность.
- 4.18. При этом администрация сайта имеет право обрабатывать и обнародовать обезличенные данные пользователя, такие как пол, возраст, профессия, эмоциональное состояние и иное в целях анализа, доработки, внесения изменений в сайт, а также размещения статистических данных в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, на конференциях, предоставления аналитики третьим лицам, а пользователь сайта дает на это свое согласие.
- 4.19. Администрация сайта вправе поручить обработку персональных данных другому лицу, на основании заключаемого с этим лицом договора, привлекать для обработки персональных данных субподрядчиков.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Пользователь вправе:

- 5.1.1. Принимать свободное решение о предоставлении своих персональных данных, необходимых для использования сайта, и давать согласие на их обработку.
- 5.1.2. Пользователь имеет право на получение у администрации сайта информации, касающейся обработки его персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами. Пользователь вправе требовать от администрации уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.
- 5.2. Выдвигать условие предварительного согласия при обработке персональных данных в целях продвижения на рынке работ и услуг.
- 5.2.1. Обжаловать в Роскомнадзоре или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных.
- 5.2.2. Деактивировать учетную запись через функции сайта или направив электронное сообщение на электронную почту.

5.3. Пользователь обязан:

- 5.3.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования сайтом.
- 5.3.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

5.4. Оператор имеет право:

- 5.4.1. Самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами.
- 5.4.2. Поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку

персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных.

- 5.4.3. В случае отзыва пользователем согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных.

5.5. Оператор обязан:

- 5.5.1. Организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями Закона о персональных данных.
- 5.5.2. Отвечать на обращения и запросы пользователя и его законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных.
- 5.5.3. Сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор)) по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 (десяти) дней с даты получения такого запроса.
- 5.5.4. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.
- 5.5.5. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных пользователя, за исключением раздела 6 настоящей Политики Конфиденциальности.
- 5.5.6. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.
- 5.5.7. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему пользователю, с момента обращения или запроса пользователя или его законного представителя, либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

6. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 6.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.
- 6.2. Обработка персональных данных осуществляется с согласия пользователя на обработку его персональных данных, а также без такового в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 6.3. К обработке персональных данных могут допускаться работники Оператора, в обязанности которых входит обработка персональных данных.
- 6.4. Обработка персональных данных осуществляется путем:
- получения персональных данных в устной и письменной форме непосредственно от пользователя;
 - получения персональных данных из общедоступных источников;
 - внесения персональных данных в журналы, реестры и информационные системы Оператора;
 - использования иных способов обработки персональных данных.

- 6.5. Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.
- 6.6. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий, в том числе:
- определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке;
 - создает необходимые условия для работы с персональными данными;
 - организует работу с информационными системами, в которых обрабатываются персональные данные;
 - хранит персональные данные в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ к ним;
 - организует обучение работников Оператора, осуществляющих обработку персональных данных, в случае если такие работники привлекаются к обработке персональных данных.
- 6.7. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в Законе о персональных данных.
- 6.8. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором.

7. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОТВЕТЫ НА ЗАПРОСЫ СУБЪЕКТОВ НА ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ

- 7.1. Подтверждение факта обработки персональных данных Оператором, правовые основания и цели обработки персональных данных, а также иные сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных, предоставляются Оператором пользователю при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных.
- 7.2. В предоставляемые сведения не включаются персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.
- 7.3. Пользователи вправе направлять Оператору свои запросы, в том числе запросы относительно использования их персональных данных на адрес электронной почты. Запрос должен содержать:
- 1) номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
 - 2) сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором;
 - 3) подпись субъекта персональных данных.
- 7.4. Если в обращении (запросе) пользователя не отражены в соответствии с требованиями Закона о персональных данных все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.
- 7.5. Право пользователя на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с ч. 8 ст. 14 Закона о персональных данных, в том числе если доступ субъекта

персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

- 7.6. В случае выявления неточных персональных данных при обращении пользователя или его представителя либо по их запросу или по запросу Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.
В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо Роскомнадзором, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение 7 (семи) рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.
- 7.7. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении (запросе) субъекта персональных данных или его представителя либо Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения запроса.
- 7.8. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва пользователем согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если: иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому, является пользователь.
- 7.9. Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами; если иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и пользователем.
- 7.10. В случае отказа в предоставлении персональных данных пользователя, Оператор не сможет предоставить услуги, а также получить услуги от пользователя.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 8.1. Администрация сайта, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных разделом 6 настоящей Политики конфиденциальности.
- 8.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации администрация сайта не несёт ответственность, если данная Конфиденциальная информация:
 - стала публичным достоянием до её утраты или разглашения;
 - была получена от третьей стороны до момента её получения администрацией сайта;
 - была разглашена с согласия пользователя.
- 8.3. Пользователь несет полную ответственность за соблюдение требований законодательства РФ, в том числе законов о рекламе, о защите авторских и смежных прав, об охране товарных знаков и знаков обслуживания, включая, но не ограничиваясь, также включая полную ответственность за содержание и форму материалов.
- 8.4. Пользователь признает, что ответственность за любую информацию, включая, но не ограничиваясь: файлы с данными, тексты и другие, к которой он может иметь доступ как к части сайта, несет лицо, предоставившее такую информацию.
- 8.5. Пользователь соглашается, что информация, предоставленная ему как часть сайта, может являться объектом интеллектуальной собственности, права на который защищены и принадлежат другим пользователям, партнерам или рекламодателям, которые размещают такую информацию на сайте. Пользователь не вправе вносить изменения, продавать, распространять

или создавать производные работы на основе такого содержания (полностью или в части), за исключением случаев, когда такие действия были письменно прямо разрешены собственниками такого содержания на условия отдельного соглашения.

- 8.6. В отношении текстовых материалов (статей, публикаций, находящихся в свободном публичном доступе на сайте) допускается их распространение при условии, что будет дана ссылка на сайт.
- 8.7. Администрация не несет ответственности перед пользователем за любой убыток или ущерб, понесенный пользователем в результате удаления, сбоя или невозможности сохранения какого-либо содержания или иных коммуникационных данных, содержащихся на сайте или передаваемых через него.
- 8.8. Администрация не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки, произошедшие из-за неиспользования либо невозможности использования сайта, либо отдельных сервисов, несанкционированного доступа к коммуникациям пользователя; заявления или поведения любого третьего лица на сайте.
- 8.9. Администрация не несет ответственность за какую-либо информацию, размещенную пользователем на сайте, включая, но не ограничиваясь: информацию, защищенную авторским правом, без прямого согласия владельца авторского права.
- 8.10. Администрация сайта не несет ответственность за излишне предоставленные Пользователем персональные данные, в том числе и персональные данных третьих лиц.

9. ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ COOKIES

- 9.1. Cookie-файлы используются на сайте для улучшения качества взаимодействия посетителей с сайтом, позволяя сайту запоминать посетителей на время их первого или во время повторных посещений. В некоторых случаях cookie-файлы используются для персонализации информации на сайте, основываясь на местоположении пользователя.
- 9.2. Администрация сайта не использует cookie-файлы для сбора информации, позволяющей идентифицировать пользователей.
- 9.3. Если пользователь не хочет получать cookie-файлы, он может настроить свой браузер таким образом, чтобы получать уведомления при каждой попытке отправки cookie-файлов или отклонять все cookie-файлы. Если пользователь хочет ограничить или заблокировать cookie-файлы, размещаемые на его устройстве, он может это сделать при помощи настроек браузера согласно указаниям данного браузера.
- 9.4. Сайт может содержать ссылки на другие сайты, находящиеся вне контроля администрации сайта и вне юрисдикции данной Политики конфиденциальности. Операторы этих сайтов могут собирать информацию о посетителях и использовать ее в соответствии с их политикой конфиденциальности, которая может отличаться от Политики конфиденциальности администрации сайта.
- 9.5. Сайт использует сервис веб-аналитики Яндекс Метрика, предоставляемый компанией ООО «ЯНДЕКС», 119021, Россия, Москва, ул. Л. Толстого, 16 (далее — Яндекс). Сервис Яндекс Метрика использует технологию «cookie» — небольшие текстовые файлы, размещаемые на компьютере пользователей с целью анализа их пользовательской активности. Собранный при помощи cookie информация не может идентифицировать Пользователей, однако может помочь Оператору улучшить работу Сайта. Информация об использовании Пользователем данного сайта (IP-адрес, данные о браузере, часовой пояс, географические данные, информация из cookie-файлов), собранная при помощи cookie, будет передаваться Яндексу и храниться на сервере Яндекса в РФ и/или в ЕЭЗ. Яндекс будет обрабатывать эту информацию в интересах Оператора, в частности для оценки использования Пользователями сайта, составления отчетов об активности на сайте. Яндекс обрабатывает эту информацию в порядке, установленном в условиях использования сервиса Яндекс Метрика.
- 9.6. Сайт использует сервис веб-аналитики Пиксель VK Рекламы, предоставляемый компанией ООО «VK» (ОГРН 1027739850962, Россия, 125167, г. Москва, Ленинградский проспект д. 39,

стр. 79) (далее — Пиксель VK). Сервис Пиксель VK использует технологию «cookie» — небольшие текстовые файлы, размещаемые на компьютере пользователей с целью анализа их пользовательской активности. Собранная при помощи cookie информация не может идентифицировать Пользователей, однако может помочь Оператору улучшить работу Сайта. Информация об использовании Пользователем данного Сайта (IP-адрес, данные о браузере, часовой пояс, географические данные, информация из cookie-файлов), собранная при помощи cookie, будет передаваться Пиксель VK и храниться на сервере Пиксель VK в РФ и/или в ЕЭЗ. Пиксель VK будет обрабатывать эту информацию в интересах Оператора, в частности для оценки использования Пользователями Сайта, составления отчетов об активности на Сайте. Пиксель VK обрабатывает эту информацию в порядке, установленном в Условиях использования сервиса Пиксель VK.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 10.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между пользователем и администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).
- 10.2. Получатель претензии в течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.
- 10.3. При недостижении соглашения спор, в соответствии с правилами договорной подсудности, будет передан в суд в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.
- 10.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между пользователем и администрацией сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

11. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- 11.1. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия пользователя.
- 11.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.
- 11.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать по адресу электронной почты: info@pulnet.ru
- 11.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу на сайте <https://pulnet.ru/>

12. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ПУЛНЕТ»

ОГРН 1047855108652, ИНН 7810010088

Адрес местонахождения: 196240, г. Санкт-Петербург, пр-д 7-й Предпортовый, дом 14, литер А, помещение 97-Н

Почтовый адрес: 196240, г. Санкт-Петербург, пр-д 7-й Предпортовый, дом 14, литер А, помещение 97-Н

E-mail: info@pulnet.ru